

MANUAL DEL USUARIO
CITYCOCO E-CRUISER
Mod CP1

Capítulo 1 Introducción del producto

Las características principales son las siguientes:

- 1) Batería de litio: Producto con certificación UL y CE y registros de seguridad, inspección, segura y fiable. La vida útil es de 3 veces las baterías de plomo-ácido. El peso es el 1/3 de la batería de plomo-ácido. Productos con alto voltaje y potentes, velocidad de carga rápida y alta energía. Reconocida como energía verde, sin contaminación en todo el proceso de producción y uso.
- 2) Lugar Batería: Oculta extraíble en el centro del piso debajo de la superficie y/o extraíble bajo el asiento con seguro incorporado.
- 3) Motor: El mejor material de acero magnético, acero de silicio de alta calidad, lámina, bobina, rodamientos de precisión, eje del motor potente y duradero.
- 4) Neumáticos: Utilizando neumáticos de vacío de grano recto de coche de playa ultra ancho y gran compactación para mejor estabilidad y más agarre, sin preocuparse por el neumático pinchado, conducción segura, cómoda y suave.
- 5) Marco: Desde el diseño hasta la tecnología avanzada de flexión automática de tuberías, soldadura automática robot le permiten sentarse o pararse en el piso con seguridad.
- 6) Freno a Disco: El conjunto de discos hidráulicos, el cuerpo de la bomba de aluminio con tecnología de forja de aleación, tecnología avanzada de procesamiento CNC.
- 7) Dirección: Diseño de ingeniería ergonómica, resistente y firme, lo que le permite manipular fácilmente.
- 8) Manillar: utilizando moldeo por inyección de moldeo de goma suave, para conducción cómoda.
- 9) Cojín de asiento: placa de material plástico, espuma elástica de alta densidad, antideslizante, cuero sintético, diseñado y elaborado para apariencia perfecta, alto adecuado, para su paseo más cómodo.
- 10) Cargador inteligente: diseño portátil, automático, carga sin cuidado donde haya fuente de alimentación de 220V ac, uso recargable.
- 11) Controlador: especialmente configurado, arranque suave, para una conducción más segura.

Capítulo 2 Partes y Accesorios



Juego de llaves:

- A) Juego (2) llaves de contacto y (2) Control Remoto Alarma (OPCIONAL)
- B) Juego (2) llaves para Extracción de Batería Principal
- C) Juego (2) llaves para Tapa Piso (Batería Secundaria, Maletero Trasero y Traba de Manubrio)

Bolsa de Herramientas:

- A) Juego de 2 o 3 llaves fijas dependiendo del modelo para ajustes generales de todas las tuercas
- B) Llave Allen para ajuste de tornillos Allen
- C) Destornillador Plano/Cruz



Cargador AC 220V 50/60Hz



Capítulo 3 Parámetros Técnicos Principales

Características técnicas del scooter

- 1) Dimensiones: 196 cm largo * 76 cm ancho * 112 cm alto
- 2) Distancia entre ejes: 149 cm
- 3) Altura del asiento: 73/75 cm
- 4) Peso: 70 Kg
- 5) Especificaciones del neumático: 18 * 9.5-8 pulgadas (225/55-8)
- 6) Presión neumáticos: 32 lbs delantero / 35 lbs trasero
- 7) Carga máxima: 180 Kgs
- 8) Velocidad máxima: mayor a 25 km/h
- 9) Autonomía: 20-70 km (dependiendo tipo y cantid. de baterías y modo de conducción).
- 10) Par máximo motor: 41 N/M
- 11) Escalada máxima: 30°
- 12) Distancia de frenado (20 km/h): Seco:<1 m; Húmedo: <3 m
- 13) Parámetros técnicos de la batería
 - a. Tipo Baterías: Ion Litio Extraíbles Recargables
 - b. Capacidad: 12AH/20AH ó combinación de ambas (2da batería es opcional)
 - c. Tensión nominal: 60V
- 14) Parámetros técnicos del motor
 - a. Modelo de motor: Motor DC sin escobillas
 - b. Potencia nominal: 1500W
 - c. Tensión nominal: 60V
- 15) Parámetros técnicos del controlador
 - a. Valor de tensión nominal: 60V
 - b. Valor de protección de limitación: 25 ± Amp.
 - c. Valor de protección baja tensión: 47V ± 0.5V
- 16) Parámetros principales del cargador
 - a. Tensión de entrada: AC 140/240V 50/60 Hz
 - b. Tensión de salida: DC 61,4 ± 0,4 V 2Ah
 - c. Tiempo de carga: 6 - 8 h
 - d. Ficha AC Tipo C – 2 patas redondas

Nota: los parámetros anteriores pueden ser cambiados sin previo aviso. Chequear más especificaciones en nuestra web www.citycoco.cl Modelo E-CRUISER.

Capítulo 4 Método de Uso

Precauciones para una conducción segura

- 1) Por favor, respete las reglas de tráfico, seguridad, control de velocidad, por favor respete una velocidad segura (app. 25 km/h).
- 2) Antes de conducir debe estar familiarizado con el contenido de este manual primero, y luego práctica en un lugar seguro, asegúrese de aprender el control de los elementos esenciales de la conducción del vehículo.
- 3) Ajuste los espejos retrovisores de forma que pueda visualizar hacia atrás derecha e izquierda.
- 4) Revise que encendió luz delantera con el contacto y revise luz trasera, freno e indicadores de giro.
- 5) No preste el vehículo a quien no esté familiarizado con la conducción. No conducción bajo efectos de drogas y/o alcohol.
- 6) Conducir en días de lluvia y nieve o calzada con arena/tierra/ripió, se debe extremar la atención a la seguridad. Debemos evitar la alta velocidad, girar con cuidado, especialmente debe tener en cuenta el frenado y deslizamiento.
- 7) El uso correcto del casco para motocicletas y correas de amarre.
- 8) Vestido correcto: no use descalzo y/o sandalias, usar tacones bajos tanto como sea posible.
- 9) La carga no puede sobrepasar el valor predeterminado de la carga máxima de 180 kg.

Uso correcto del scooter

1) Uso correcto de conducción

- a. Mantener la postura natural para conducir. Sentado correctamente, los pies en el piso o pedales, sin llevar carga en el piso.
- b. Girar lentamente durante la aceleración, evitar adelantarse a otros vehículos, conducir a la defensiva.
- c. En la carretera pavimentada con superficie dañada, tierra, piedras, etc. se debe reducir la velocidad. Igualmente, con lluvia o nieve.
- d. Evitar conducir cuando haya exceso de agua en la calzada o lluvia intensa, dado que puede ingresar a los componentes eléctricos del vehículo, causando posibles cortocircuitos.
- e. Vehículo NO apto para conducción en carreteras, autopistas o autovías.

2) El uso del método de freno de disco

- a. El ajuste de la holgura del freno se realiza en la tuerca de ajuste con una llave Allen de 2 mm. hasta que se sienta cómodo con el frenado.
- b. Las pastillas de freno se deben revisar cada 3 meses, y deben tener más de 1 mm de espesor cada una.
- c. Con los frenos/pastillas nuevas se debe tener precaución al frenado hasta que estas se adapten completamente.
- d. El cambio de aceite del freno necesita ser reemplazado generalmente cada 2 - 3 año.

3) El uso del cargador

- a. Al cargar, inserte primero en enchufe a la batería o scooter y luego conéctelo a la red 220V, tipo de enchufe (dos patas redondas).
- b. Para desconectar, primero desconecte de la red 220V y luego de la batería o scooter.
- c. Carga normal, luz indicadora de carga muestra rojo, carga completa muestra verde.
- d. Si la temperatura de carga es muy alta (luz roja parpadeando), el cargador está en un estado de protección contra la temperatura, por favor ponga el cargador en lugar fresco y ventilado.
- e. El cargador sólo se puede utilizar en interiores.
- f. Está estrictamente prohibido colocarlo bajo el sol o en algún contenedor cerrado o en lugares con humedad.
- g. No deje el cargador conectado sino lo está utilizando.
- h. No usar en un lugar con combustible y/o gas combustible, ya que puede causar explosión.
- i. No colocar el cargador cerca del agua o lugar húmedo mojado, ya que puede haber una descarga eléctrica.
- j. En caso de incendio utilice un extintor adecuado para componentes eléctricos de polvo o espuma. NUNCA utilice agua para apagar.

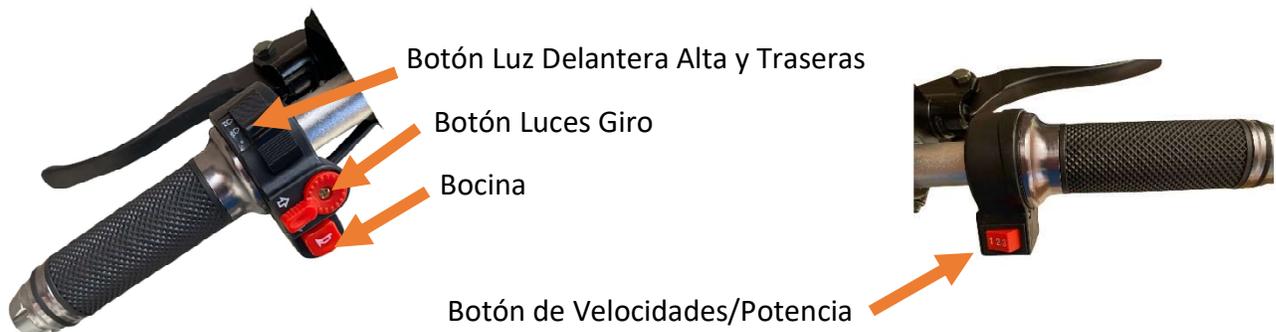
4) Método de uso y carga que necesitan atención de la batería

- a. Asegúrese de utilizar el cargador suministrado por el fabricante, un cargador no apto o certificado puede conducir a acortar la duración de la batería o la falla de la batería.
- b. La carga total de la batería puede ser inferior al 90% de la misma en 5 horas, 8 horas para asegurar el 100%.
- c. En productos nuevos cargar completamente antes de usar.
- d. En no uso durante más de un mes, la capacidad de carga de la batería se reducirá alrededor del 10%, se recomienda carga completa si no va a utilizarla.
- e. Se recomienda cargar completa para garantizar el kilometraje.
- f. Sólo se puede utilizar la batería para su vehículo eléctrico, no debe ser usada para otros propósitos.
- g. En caso de cortocircuito, el sistema tiene protección automática.
- h. El rango de temperatura de funcionamiento de la batería -5°C a 45°C, al igual que el motor y los componentes eléctricos.
- i. La batería debe mantenerse en un ambiente fresco y seco. Lejos de fuentes de calor o fuego directo.
- j. Está prohibida la modificación de baterías y/o componentes eléctricos.
- k. En caso de incendio, no utilice agua directamente, utilizar extintor de espuma o polvo para componentes eléctricos.
- l. No se pueden descartar las baterías en cualquier lugar.
- m. En caso de desperfectos eléctricos mayores como cortocircuitos, el fusible actuará, de toda formas debe cortar el contacto (llave), desenchufar la batería y no reutilizar el producto. Comuníquese inmediatamente con el proveedor.**

- n. En caso de incendio apagar con extintores para uso en elementos eléctricos como espuma o polvo. NUNCA utilice agua para apagar

5) Inspección, limpieza y mantenimiento

- Mantener el vehículo en un lugar seguro., una posición anormal el día anterior, puede afectar la operación.
- Mantener el sistema de frenado limpio de grasas, aceites, polvo, que puedan afectar el funcionamiento.
- Mantener la profundidad y desgaste de neumáticos ranurados.
- Comprobar la presión de los neumáticos regularmente.
- Comprobar regularmente el voltaje de la batería en el indicador de la pantalla.
- Comprobación regularmente del sistema de dirección: bujes, ajuste del manillar, suspensión delantera y trasera.
- Comprobar regularmente apriete de tuercas de ruedas, suspensión, sistema de frenos.
- Por cualquier problema o duda, por favor póngase en contacto con el distribuidor autorizado, para proporcionar el servicio postventa adecuado.



Capítulo 5 Fallos - Garantía de Calidad y Posventa

Nro.	Falla	Causa	Solución
1	Fallo de velocidad o disminución de velocidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carga de batería demasiado baja. 2. Puño de aceleración dañado. 3. El resorte interior del manillar de aceleración al girar se quedó atascado 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cargue la batería 2. Pídale al distribuidor que lo reemplace 3. Pídale al distribuidor que lo reemplace.
2	El motor no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El tiempo de carga de la batería es poca. 2. Puño de aceleración o dirección dañado. 3. Problemas con la unidad controladora 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a cargar la batería. Cargue completamente la batería o sustituya el cargador. 2. Pídale al distribuidor que lo reemplace. 3. Solicite al distribuidor que lo repare.
3	Poca autonomía en kilómetros	<ol style="list-style-type: none"> 1. La presión de aire de los neumáticos es demasiado baja 2. La energía baja o el cargador falló 3. Batería vieja o dañada 4. Mucha pendiente, viento en contra fuerte, frenado frecuente y arranque, carga pesada. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revise presión neumáticos. 2. Cargue completamente la batería o sustituya el cargador 3. Reemplace la batería 4. Mejorará cuando cambie las condiciones de conducción.
4	El cargador no carga	<ol style="list-style-type: none"> 1. Problema de cargador 2. Fusible fundido de la batería 3. Cables de conexión y/o conectores malos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambie el cargador 2. Solicite al distribuidor que lo repare. 3. Cambie el cargador
5	Problema de frenado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Posible suciedad o elementos extraños en pastillas/discos 2. Regulación de frenos 3. Pastillas y/o Discos gastados 4. Carga y/o Velocidad excesiva 5. Falta de líquido de frenos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revise estos componentes y realice una limpieza. 2. Revise ajuste de tuerca en palanca de frenado con una llave Allen de 2 mm, hasta que frene bien. 3. Solicite cambio al distribuidor. 4. Mejorará cuando cambie las condiciones de conducción 5. Solicite cambio o rellenado al distribuidor.
6	Otros fallos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si hay un fallo que usted no puede determinar 2. Fallos eléctricos 3. Si el interior del motor, batería, controlador, acelerador, cargador, etc. están dañados y con humedad. 	<p>Pida por favor, al distribuidor o el departamento de mantenimiento dedicado a la reparación, no manipule estas piezas usted mismo. De lo contrario, no se proporcionará garantía.</p>

El Servicio de Garantía, Tiempos de Garantía y Postventa de los productos los puede encontrar en nuestra página web WWW.CITYCOCO.CL , el correo electrónico de nuestro servicio técnico es servicio@citycoco.cl

Solo tienen garantía los productos comercializados por nuestra Empresa y contra presentación de Boleta o Factura de Compra con el respectivo Nro. de Chasis (VIN).

Esta garantía cubre al usuario final con un uso normal del producto y defectos de fabricación del mismo.

La Garantía no cubre NUNCA para:

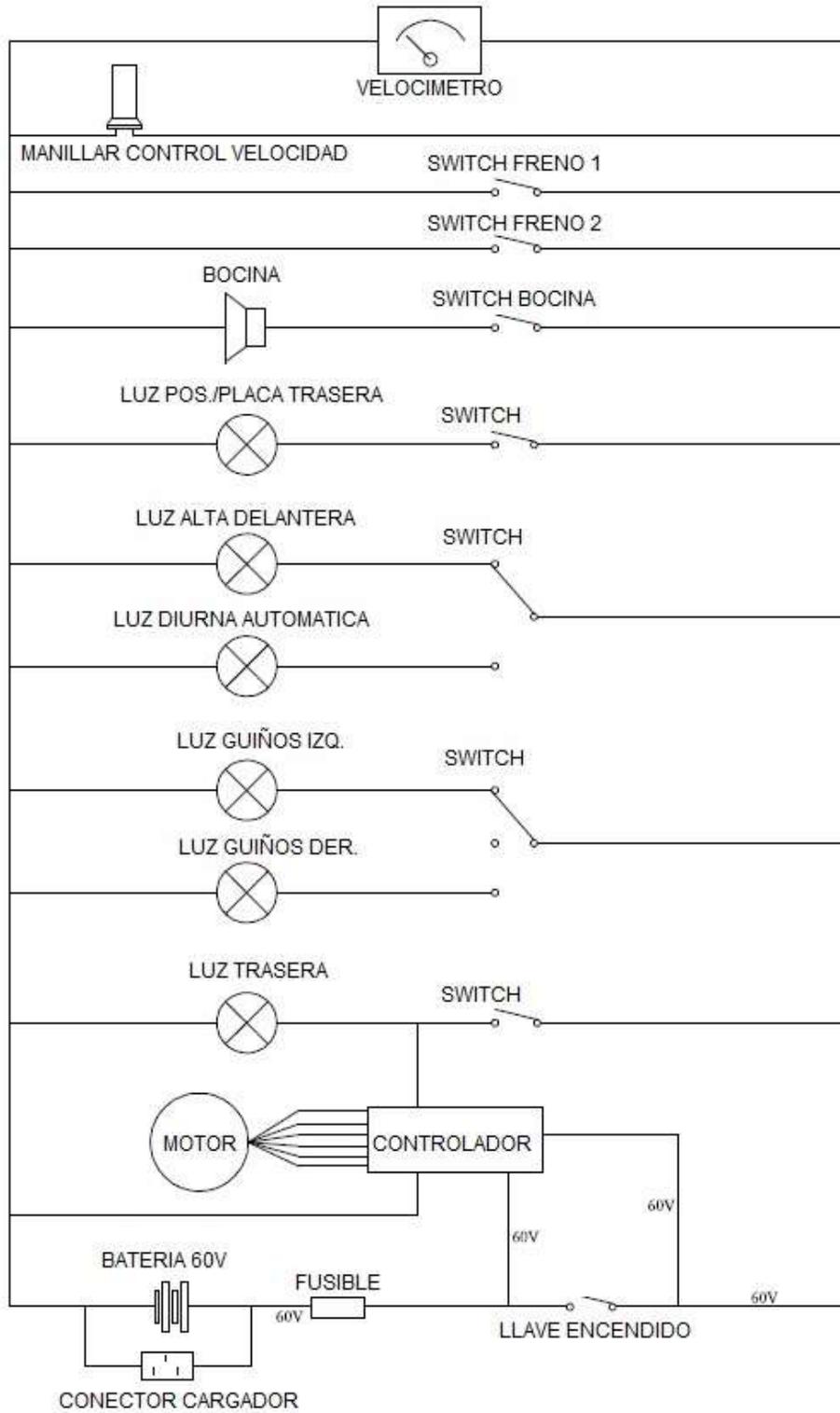
1. Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material (como los daños eléctricos como sobrecargas o mala alimentación) o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, así como los debidos a accidente, maltrato o daños cosméticos.
2. Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos (velocidad máxima, duración baterías, etc.).
3. Los defectos o desperfectos debidos a falta de mantenimiento, falta de ajuste, o cualquier otro motivo que sea atribuible a la falta de cuidado por parte del comprador.
4. Los desgastes o roturas de productos de competición, sobrepasando los límites de los componentes, utilización en terrenos no aptos, saltos, derrapes, etc., causando así mayores y más rápidos desgastes, calentamientos y rotura de piezas, etc.
5. Los desgastes o desperfectos provocados por un uso continuado (roces, arañazos, choques).
6. Los productos que no tengan elementos originales o se identifique alteraciones, modificaciones, reemplazos, reparaciones o remoción de elementos por parte del usuario o terceros.
7. Los productos que han sido utilizados para cualquier función distinto a la originalmente prevista o diseñada.
8. Productos que se utilizan con piezas distintas a la marca original del fabricante.
9. Productos sin la correspondiente factura o boleta de compra.
10. Los defectos o desperfectos debidos a incorrecto transporte al servicio técnico.
11. Incidencias por actos vandálicos.
12. Las baterías de litio no se pueden mojar ni ser utilizadas en zonas húmedas. Pueden causar daños irreparables al aparato hasta poder llegar a incendiarse, en este caso los daños serán responsabilidad del usuario. Quedan excluidos los aparatos que presenten signos de humedad en su interior afectando al sistema eléctrico. Este vehículo NO ES APTO para circular por charcos ni suelo mojado, terrenos de tierra, campo o playa.

El período de garantía es de 6 meses y comienza en la fecha de adquisición. La factura o boleta original de compra, en la que figure la fecha y el número de modelo, será el justificante que le permitirá acreditar la fecha, y es imprescindible adjuntar una copia.

Esta garantía cubre los gastos de piezas, mano de obra de reparaciones necesarias para restablecer el funcionamiento completo del producto o la sustitución del mismo en los siguientes casos:

1. Fallo de piezas causados por un problema de fabricación o control de calidad.
2. Los productos que no tienen funcionamiento alguno al llegar a su destino.
3. Fallos en los componentes causados por un defecto de fabricación.
4. Esta garantía está limitada y es válida sólo para el comprador original y no es transferible.
5. Estas condiciones de garantía son aplicables para uso particular, en ningún caso será aplicable para un uso comercial como para alquiler, delivery, rutas turísticas, etc.

Capítulo 6 Diagrama Eléctrico



REGISTRO DE MANTENIMIENTO

FECHA	REPARACION	NOMBRE TALLER	FIRMA